



9-1-1 ንትርጉም


አገግሎት ተጠቆም


9-1-1 አትደውሉሉ:-


- ናይ ፖሊስባርዕ ሓዊ፣ ሕክምናዊ ረዲኤት ምስ ዘድልዮካኻ።
- ሕጃ ዝፍጽም ዘሎ ገቦን ወይ ድግዳ ዘጋጠ መካ ንምሕባር።
- ክኸውን ዝገባኡ ኮነታት፣ ኣብ ንብረት ወይክኣ ኣብ ህይወት ሓደገኛ ክኸውን ፍኽክል ኦዩ ኢልካ ኣትገምታ።
- ዝኾነ ሰብ ዝገብር ዘሎ ምንቅስቓስ ጠርጢረኖ ወይ ሓደጋ ክፍጽም ዠኽክል መኪና ጠርጢረ ኢልካ ኣንተሓሰብኻ።

9-1-1 ኣንተገባኡ ኣንግሊዘኛ ዘይትክእል ኮይኑካ ወይ ድግዳ ትፋብ ትዛረብ ኣንተኣ ኮይኑካ ትርጉም ኣገልግሎት ኣለም። ስለዚ፦

1. ክትድውል ዶንከሎኻ ብመጀመርታ ብኣንግሊዝ ኣንታይ ኣገልግሎት ከምዘጻለኻን ኣንታይ ቲንቲ ከም ኣትዛረብኻን ግለጽ።

 "I need POLICE. I speak TIGRINYA."
"ፖሊስ ደለዮ ኣለኹ። ትግረኛ ኢዮ ዝዛረብ".

 "I need the FIRE DEPARTMENT. I speak TIGRINYA."
"ዝፍሊ ሓደጋ ባርዕ ሓዊ ይደሊ ኣለኹ። ትግረኛ ኢዮ ዝዛረብ".

 "I need MEDICAL help. I speak TIGRINYA."
"ሕክምናዊ ረድኤት ደለዮ ኣለኹ። ትግረኛ ኢዮ ዝዛረብ".

2. ናይ 9-1-1 ኦፕሬተር ክሳብ ምስ ትርጉም ኣገልግሎት ዘረኻሰካ ፋፋይ ስኮንድ ይወስድ። ስለዚ ኣብ መስመር ጽናሕ ክሳብ ዘመሓላልፈካ።

3. ኣተርጓሚ ምስ ቸረበሶካ፣ ዝሓተካ ሕቶ መልስ። ኩሉ ዘጋጠመካ ብዘተኻእለካ መጠን ኣሳፊሕኻ ግለጽ።



9-1-1 ንትርጉም ኣገልግሎት ተጠቆም

4. ናይ 911 ኦፕሬተር ብመሰረት ዘገብኩዮ ሐበሬታ ከመይ ጌሩ ክሕግዘካ ከምዘክእል ወሲኑ ኣሎ። ስለዚ ንኦፕሬተር ንምንጋር ተጻሎ።

■ ምሉእ ሐበሬታ ሓደጋ ኣበይ ከም ዘጋጠመ፣ ቁጽረ ሕንጻ፣ ቁጽረ ደርቢ፣ ናይ ጎዳናመጻዕዕን ዝኾነ መሓበሪ ሐበሬታ (ንኣብነት ሰሜናዊ ምዕራብ፣ ደቡብ፣ ወዘተ)

■ ሙሉእ ስም፣ ኣድራሻን ቁጽረ ቴሌፎን ናይቲ ትድውሉሉ ዘለኻን።

5. ቴሌፎን ዕጽዎ ክሳብ ዝብሶካ ኣብ መስመር ጽናሕ። ክሳብ ኦፕሬተር ዕጽዎ ትሰብካ ኣብ መስመር ጽናሕ።

ኣንተደሊ ኣተርጓሚ ደሊኻ ግለት ፖሊስ ምስ ተርጓሚ ከመስትደሊ ሓብሮም።

ሐበሬታ፦

- ብገጽ 6 ኢኻ ኣትድውል ኢይትኸይዱኻ ኢኻ።
- ኣንተይኣ ስምካን ሐበሬታካን ብምስጢር ክትሓዘልካ ደሊኻ ናፕሬተር ትሕብር።
- ብ ኣጋጣሚ ናብ 9-1-1 ደዊልካ ቴሌፎን ኢይትዕጽዎም! ኣብ መስመር ጽናሕብጊጋ ከምዘደውልካ ኖኻብውዎ።

